

GÜVENLİK ÖNLEMLERİ

Müşteri bilgilerinin kaybını, izinsiz erişimini ve değiştirilmesini önlemek amacıyla aşağıdaki güvenlik önlemleri uygulanmaktadır;

- Üyelik bilgileri unutulduğunda, yeni bilgilerin elde edilmesi için T.C. Kimlik Kartı'nın ön ve arka yüzünün tarafımıza gönderilmesi gereklidir.
- Profil bilgilerinde değiştirilemeyen alanlar bulunmaktadır.
- Destek talepleriyle gönderilen bildirimler güvenli bir şekilde saklanmakta ve arşivlenmektedir.
- Tüm yazışmalar ve konuşmalar kayıt altına alınmakta ve saklanmaktadır.
- Gönderilen ve alınan e-postalar güvenlik amacıyla arşivlenmektedir.
- Web sitesi erişimi, SSL sertifikası ile güvence altına alınmaktadır.

BİLGİLERİN DÜZENLENMESİ VE SİLİNMESİ

Müşterilerimiz, sistemimizde kayıtlı kişisel ve kurumsal bilgilerinizi istedikleri zaman düzenleme hakkına sahiptir.

ASM CLOUD, bu bilgilerin doğruluğunu sağlamak için inceleme yapma hakkını saklı tutar.

Ancak, yasal gereklilikler nedeniyle, müşterilerin bireysel veya kurumsal bilgileri hizmetlerin sonlandırılması durumunda bile kanunların öngördüğü süre boyunca sistemimizde saklanmak zorundadır.

Bu zorunlu süre sona erdiğinde, müşteriler bilgilerin silinmesini talep edebilir. Bunun için info@asmcloud.net.tr adresine bir e-posta gönderilmesi yeterlidir.

BİLGİLERİN DÜZENLENMESİ VE SİLİNMESİ

Online ödemelerde kullanılan kredi kartı bilgileri ASM CLOUD tarafından depolanmamakta ve herhangi bir şekilde erişilememektedir.